

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Barky Bones - Ernährungsberatung für Hunde

Katja Müller

Irmela-Hammelstein-Straße 11

38442 Wolfsburg

Telefon +49 176 70232002

E-Mail: info@barkybones.de

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Beratungsleistungen der zertifizierten Hundeernährungsberaterin Katja Müller im Folgenden genannt Barky Bones. Mit einer Anfrage an Barky Bones erkennt der Kunde diese AGB an.

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen, Widersprüche oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als das Barky Bones ihrer Geltung ausdrücklich zustimmt.

§ 2 Beratungsleistungen

Alle auf dieser Website angebotenen Leistungen sind Beratungsleistungen von Barky Bones. Die Beratungsleistungen sind Hilfestellungen zur Selbstanwendung durch den Kunden und werden individuell auf den Kunden zugeschnitten.

Die Vertragsdurchführung erfolgt nach Vereinbarung mit dem Kunden persönlich, (Video-) telefonisch oder schriftlich per E-Mail. Bei einer persönlichen Vor-Ort Beratung sind eventuell anfallende Anfahrtskosten gemäß § 7 der AGBs durch den Kunden zu tragen.

Auftragssprache ist Deutsch, soweit nicht anders verabredet.

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer Beratungs- oder Informationsleistung (bspw. Ernährungsberatung) und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Ergebnisses.

Der Umfang der Beratungsleistung entspricht dabei dem zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses beschriebenen Leistungen (bspw. Dokumentationen, Betreuungszeiträumen zur Klärung von Rückfragen, Gesprächsdauer, etc.).

Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Anamnesen und Beratungen durchgeführt sowie die beschriebenen Dokumentationen bereitgestellt worden sind. Die Bereitstellung von Dokumenten erfolgt in digitaler Form. Eine Rückerstattung oder Verlängerung für nicht genutzte Betreuungszeit erfolgt nicht, wenn die Gründe auf Seiten des Auftraggebers liegen.

Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (Informationen zum Tier und Ernährungsverhalten) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen und körperliche Beeinträchtigungen, Krankheiten und gesundheitliche Probleme offen zu legen. Ist im Leistungsumfang eine Betreuungszeit vereinbart, beginnt diese mit Übergabe der Dokumente an den Kunden.

Der Erfolg der Hundeernährungsberatung hängt wesentlich von der Mitarbeit des Beratenen ab und kann nicht garantiert werden. Recherchen der Nährstoffgehalte zu frei verkäuflichen Ergänzungs- und Fertigfuttermitteln erfolgen auf Basis im Internet verfügbarer Analysewerte des jeweiligen Herstellers / Inverkehrbringers und bei Bedarf einmaliger Kontaktaufnahme mit dem Hersteller / Inverkehrbringer.

Werden körperliche Aktivitäten vereinbart, so sind diese vom Kunden eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko durchzuführen.

Vereinbarte Beratungsgespräche sind spätestens 24 h vorher abzusagen, andernfalls kann ein Aufwand von 15 € in Rechnung gestellt werden.

Bei der Buchung von Veranstaltungen (Workshops, Vorträge, weitere Events) geht das Online-Angebot für einen Vertragsabschluss vom Kunden aus. Erst mit Bestätigung des Auftrags, zum Beispiel mit Übersendung der Rechnung an den Kunden, kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Anbieter zustande. Jede Bestellung von Tickets ist unmittelbar nach Bestätigung durch den Anbieter bindend und verpflichtet zur Abnahme und sofortigen Bezahlung der gestellten Rechnung. Eine Rückerstattung aufgrund von Stornierung oder Nichtinanspruchnahme des Veranstaltungsplatzes ist ausgeschlossen. Bei Seminarabsage bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird der gesamte Ticketpreis fällig. Nach Rücksprache und Bestätigung durch den Veranstalter sind Seminarplätze jedoch übertragbar. Sofern der Kunde auf einen anderen Termin ausweichen möchte, kann dies beim Veranstalter angefragt werden. Die Informationen sind in Schriftform an den Veranstalter zu übermitteln.

Die Beratungsleistungen und Informationen stellen keine medizinische Beratung dar und ersetzen keine tierärztliche, psychotherapeutische oder physiotherapeutische Diagnose, Beratung oder Behandlung, sondern sind ergänzend und unterstützend. Die Teilnahme an den Beratungsangeboten ist freiwillig und erfolgt auf eigenes Risiko.

Barky Bones behält sich vor im Krankheitsfall oder bei anderen unvorhersehbaren oder unzumutbaren Umständen eine Verschiebung des Termins durchzuführen.

§ 3 Schweigepflicht

Barky Bones ist zur Verschwiegenheit über alle im Beratungsgespräch besprochenen Angelegenheiten verpflichtet. Dies gilt auch über das Ende der Ernährungsberatung hinaus. Eine Entbindung von der Schweigepflicht gegenüber behandelnden (Fach-)Tierärzten oder anderen Personen bedarf der schriftlichen Genehmigung durch den Kunden.

§ 4 Schutz des Eigentums

Die im Rahmen der Beratungsleistungen erstellten Informationsmaterialien, Berichte, Analysen und sonstigen Unterlagen sind ausschließlich persönlich nutzbar und dürfen nicht von Dritten verwendet werden. Der Kunde erhält das ausschließliche und uneingeschränkte, nicht übertragbare Nutzungsrecht an allen Unterlagen und verpflichtet sich, diese ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben.

§ 5 Preise und Erfüllungsort

Eine Übersicht über die aktuellen Preise der Beratungsleistungen finden Sie unter Leistungen auf der Website (www.barkybones.de/Leistungen/).

Bitte beachte, dass sich die auf der Website angegebenen Preise auf den bei Vertragsabschluss vereinbarten Erfüllungsort der Beratungsleistungen beziehen. Sofern nicht anders vereinbart, ist dies

eine Online-Beratung. Wird vom Kunden eine persönliche vor Ort-Beratung gewünscht, werden zusätzliche Kosten berechnet:

ab 11 km EUR 1,00 pro gefahrenen Doppelkilometer.

§ 6 Vertragsabschluss

Eine Kontaktaufnahme oder Anfrage stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Eine individuelle Angebotserstellung erfolgt basierend auf der Kundenanfrage. Die Dauer der Leistungserbringung bis zur Übergabe vereinbarter Dokumentationen beträgt in der Regel ca. 14 Tage. Abweichungen hiervon werden mit dem Angebot kommuniziert.

Ein verbindlicher Auftrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot schriftlich bestätigt hat bzw. den ausgefüllten Anamnesebogen und die Zustimmung zur Datenschutzerklärung an Barky Bones übermittelt hat.

§ 7 Zahlungsmodalitäten

Die Beratungsleistungen können in bar, per PayPal oder per Überweisung bezahlt werden. Die Zahlung des Honorars für die in Auftrag gegebenen Beratungsleistungen hat in der vereinbarten Höhe ohne Abzüge innerhalb von sieben Tagen

- nach Übergabe der Dokumentationen (bspw. erste Ernährungspläne) bei Paketen mit Betreuungszeitraum
- nach Abschluss der Leistungserbringung (bspw. telefonische Beratung, Einzeldokumentation)

zu erfolgen. Der Endpreis enthält keine Umsatzsteuer gemäß § 19 UStG.

§ 8 Datenschutz

Der Kunde stimmt der elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der dem Anamnesebogen beigefügten Datenschutzerklärung ausdrücklich zu. Die Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt. Die zur Verfügung gestellten Kundendaten werden ausschließlich für die Beratung und die Kommunikation mit dem Kunden verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Detaillierte Informationen zum Datenschutz finden Sie in der zu unterzeichnenden Datenschutzerklärung.

§ 9 Gewährleistung

Die Umsetzung und Durchführung der Empfehlungen von Barky Bones liegt in der Verantwortung des Tierhalters.

Alle Maßnahmen werden mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze durchgeführt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben übernommen werden.

Für den Erfolg der Hundeernährungsberatung und das Erreichen bestimmter Ziele kann keine Gewähr übernommen werden, da der Erfolg außerhalb der Kontrolle von Barky Bones liegt.

§ 10 Haftung

Barky Bones haftet für von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden nur bei einfacher Fahrlässigkeit, wenn eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) und in Fällen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei der Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrages typischerweise gerechnet werden muss, soweit nicht Vorsatz oder leichte Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 11 gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage nach Beginn des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Barky Bones Ernährungsberatung für Hunde, Katja Müller, Irmela-Hammelstein-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Telefon +49 176 70232002, E-Mail: info@barkybones.de mittels einer eindeutigen Erklärung (bspw. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Barky Bones Ernährungsberatung für Hunde, Katja Müller, Irmela-Hammelstein-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Telefon +49 176 70232002, E-Mail: info@barkybones.de:

Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 12 Nutzungsrechte an Beratungsunterlagen / Fotos / Videoaufnahmen

Von Barky Bones erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Beratungsunterlagen, insbesondere Fütterungspläne, weiterführende Informationsmaterialien, Empfehlungen für Nahrungsergänzungsmittel, Rezepte oder Gewichtsprognosen dürfen ohne Zustimmung von Barky Bones Dritten nicht zugänglich gemacht oder veröffentlicht werden. Dies gilt auch für die unbefugte Anfertigung von Kopien der überlassenen Beratungsunterlagen. Alle Unterlagen, Grafiken oder Tabellen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht von Dritten verwendet werden. Der Kunde erhält das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht.

Barky Bones gestattet dem Kunden, bei Veranstaltungen jeglicher Art Foto- und Videoaufnahmen ausschließlich zur gewerblichen Nutzung anzufertigen.

Alle Fotos und Videoaufnahmen dürfen auf der Website oder den Social Media-Seiten von Barky Bones veröffentlicht werden, bleiben aber Eigentum von Barky Bones.

§ 13 Schlussbestimmung

Änderungen und Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Für diese AGB und die Vertragsbeziehung zwischen den Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielen und dem Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.

§ 15 Anerkennung

Mit schriftlicher Bestätigung eines Angebots oder Online-Buchung einer Veranstaltung erklärt sich der Käufer mit diesen AGB per Kaufabschluss einverstanden und nimmt diese an.